

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-01-2021 14:27	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 26-01-2021 17:56 por Magda ScharDOSim	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-02-2021 14:27
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 26-01-2021 17:56	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Magda ScharDOSim	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Climatização e exaustão
- 2) Climatização e exaustão: : Verificação/ajuste de equipamentos
- 3) Descreva o equipamento: : Ar condicionado e demais equipamentos de refrigeração do local
- 4) Mais detalhes: :
Chegou relatos à fiscalização de que a sala está quente, pois os ares condicionados não estão ligados. Verificar e ajustar a temperatura do ar para 18°C, conforme solicitado pela Prof Magda.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 1º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : 103
- 9) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-01-2021 17:56	Magda ScharDOSim
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-01-2021 15:35	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Chegou relatos à fiscalização de que a sala está quente, pois os ares condicionados não estão ligados. Verificar e ajustar a temperatura do ar para 18°C, conforme solicitado pela Prof Magda. Descrição da solução: Foi verificado a ar condicionado, uma dos Ar condicionado estava desligado, foi feita a religação do mesmo. Foi realizado o ajuste da temperatura conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: James - Mecânico de refrigeração O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	26-01-2021 14:41	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Serviço acionado e executado ontem pela equipe de manutenção, aguarda apenas descrição da solução pela contratada.		
E-Mail	26-01-2021 14:39	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
sala 103 P03.jpeg	UFCSPA	sala 103 P03.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6010605529c271.62253019#	26-01-2021 15:35
Sala 103 P3..jpeg	UFCSPA	Sala 103 P3..jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-601060d75f55c6.94394400#	26-01-2021 15:35

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-26 17:56:09

Custos: Nenhum item para ser mostrado